



# CANCILLERÍA TRANSPARENTE:

RINDE CUENTAS, ESCUCHA Y DIALOGA

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
EMBAJADA DE COLOMBIA EN HUNGRÍA



**PERIODO:**

1 de noviembre de 2024 a 31 de octubre de 2025

## Introducción



En consonancia con el Plan Nacional de Desarrollo 2022–2026 y los lineamientos de la política exterior de Colombia, orientados a “la adopción de una nueva estrategia de inserción, fundamentada en el reconocimiento de las capacidades y potencialidades del país, a partir del aprovechamiento de la diversidad del territorio colombiano, donde la riqueza geográfica y cultural permitirá una proyección plural y estratégica hacia el mundo”, la Embajada de Colombia en Hungría y su Sección Consular han enfocado su labor en el cumplimiento de los objetivos estratégicos de dicha política. Esto se refleja en el fortalecimiento del relacionamiento político y diplomático con Hungría y sus cuatro concurrencias; en la organización de actividades culturales enmarcadas en el proyecto de Diplomacia Cultural; en la promoción turística y comercial de Colombia para consolidar alianzas estratégicas con actores locales que impulsen diversos sectores económicos; y en la atención y cercanía con la comunidad colombiana mediante jornadas consulares especiales y proyectos que favorecen su bienestar.

## Objetivo

Fomentar la transparencia y la confianza entre la administración pública y la ciudadanía, al informar sobre la gestión, los resultados y el uso de los recursos públicos. Estos informes permiten el ejercicio del control social, fortalecen la participación ciudadana y facilitan la evaluación y mejora continua de las políticas y programas públicos, contribuyendo a una gestión más eficaz, transparente y democrática y funcionan como insumo previo a los espacios de rendición de cuentas.

## Alcance

Periodo del 1 noviembre de 2024 al 31 de octubre de 2025.

## Marco normativo y lineamientos

Este informe se enmarca en las disposiciones legales y directrices institucionales que regulan la transparencia, la participación ciudadana y el control social de la gestión pública. En particular, se destacan:

- **Ley 1757 de 2015 (artículos 48 - 59)**, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- **Ley 1712 de 2014**, que establece la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.
- **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)**, en lo relativo con las políticas de participación ciudadana y de transparencia.
- **Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC)**, del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).
- **Lineamientos internos del Ministerio de Relaciones Exteriores:** Estrategia institucional de Rendición de Cuentas del Ministerio.

## Información de gestión

### Asuntos políticos y de cooperación

• **Movilidad laboral - Working Holiday Programme:** Firmado el 7 de noviembre de 2024, con notificación de la parte colombiana del cumplimiento de requisitos el 21 de noviembre de 2024, y notificación de la parte colombiana del cumplimiento de requisitos el 17 de marzo de 2025, el Working Holiday Program entró en vigor el 16 de abril de 2025.

• **Acuerdo de Readmisión:** Hungría propuso la firma de un acuerdo que garantice el regreso de connacionales cuya situación migratoria legal termine en Hungría. La propuesta surge por modificaciones a la ley local que regula los trabajadores temporales. Se han recibido los comentarios de Direcciones y entidades relacionadas con el asunto, de manera posterior, la Dirección de Asuntos Jurídicos Internacionales realizó ajustes con el propósito de reformular una contrapropuesta en los términos de un Memorando de Entendimiento sin generación de obligaciones.

• **Estampilla conmemorativa:** el 3 de febrero de 2025, la Dirección de Asuntos Culturales, específicamente el GIT de Programas y Convenios de Educación, Cultura y Deporte, consultó a la Dirección de Europa mediante memorando acerca de la conveniencia de llevar a cabo un proceso para la emisión de una estampilla conmemorativa en el marco de la conmemoración de los 50 años de relaciones diplomáticas con Hungría, teniendo en cuenta la disponibilidad de fondos desde 4-72 para llevar a cabo el proyecto. Nuestra Embajada dio concepto positivo, luego de lo cual entre esta representación y la Embajada de Hungría en Bogotá se han llevado a cabo acercamientos directos para coordinar la elección de imágenes que se transmitirán a 4-72 así como a la Dirección de Asuntos Culturales. De forma paralela, desde la Dirección de Europa se envió Nota Verbal a la Embajada de Hungría, para consultar su anuencia formalmente.

• **Programa Beca Colombia:** el ICETEX ofrece diez becas completas para ciudadanos extranjeros a través del Programa Beca Colombia para estudios de posgrado; los postulantes de Hungría obtienen un 10 % de puntaje adicional en los criterios de selección, con base en el principio de reciprocidad por las

becas ofrecidas por el gobierno húngaro a los ciudadanos de nuestro país. A partir del mes de mayo del presente año, estuvo abierta la convocatoria hasta el 29 de junio para el periodo 2025-2. La embajada de Colombia apoyó con la difusión de la información a través de los canales de comunicación y por medio de la remisión de comunicados a entidades académicas húngaras.

• **Embajador de Colombia se reúne con el jefe del Departamento para América del Norte y del Sur de la Cancillería serbia:** el jueves 11 de septiembre, el embajador de Colombia en Hungría, Ignacio Ruiz Perea, se reunió con Bojan Cvetkovic, jefe del Departamento para América del Norte y del Sur del Ministerio de Relaciones Exteriores de Serbia. La visita del embajador Ruiz a la Cancillería serbia en Belgrado, se realizó paralela al acompañamiento de un proyecto de Diplomacia Cultural que desarrolló la embajada en la capital serbia. Aprovechando la ocasión, el embajador Ruiz solicitó una reunión con el señor Cvetkovic, con quien revisó aspectos importantes de la relación bilateral y así fortalecer el trabajo conjunto de acuerdo con los temas identificados, buscando establecer aspectos prioritarios y de mayor interés estratégico para nuestro país.

• **Contactos con el gobierno de Montenegro para ayuda internacional por catástrofe natural en ese país:** ante solicitud de ayuda internacional por parte del gobierno de Montenegro a causa de los incendios forestales que azotaron a ese país en agosto 2025, la Embajada de Colombia en Budapest, concurrente para Montenegro, ha servido de intermediaria para la gestión de posible ayuda internacional de Colombia al país balcánico, a través del Fondo de Cooperación y Asistencia Internacional (FOCAI). Continúan los contactos con la Dirección de Cooperación Internacional de la Cancillería colombiana y con la embajada de Montenegro en Hungría.

• **Proyecto de cooperación entre el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA) y el Ministerio de Agricultura, Silvicultura y Gestión del Agua de la República de Serbia:** avances en temas relacionados con la admisibilidad sanitaria de productos agrícolas, específicamente productos cárnicos, frutas y hortalizas, a fin de fortalecer la relación comercial entre ambas naciones. La Embajada ha realizado acercamientos entre los dos ministerios a través de la realización de teleconferencias entre las partes y continuará haciendo el seguimiento del tema.

• **Feria de Movilidad Académica Internacional:** evento a desarrollarse en la Universidad de Pécs, Hungría, el 14 de octubre de 2025. El objetivo principal es ofrecer información sobre oportunidades de movilidad y becas para que estudiantes húngaros puedan desarrollar estudios de posgrado en Colombia. La participación en este evento fortalecerá la difusión de la Beca Colombia en un escenario académico y de gran acogida entre los estudiantes de posgrado de distintas universidades reconocidas de Hungría.

• **Acuerdo para la realización de pasantías en la Embajada, para connacionales residentes en Hungría;** de acuerdo con la Resolución 5992 del 29 de mayo, que delega en los embajadores facultades para firmar algunos contratos en el exterior para el fortalecimiento de su plante de personal, la Embajada de Colombia en Budapest se encuentra trabajando en el texto de un convenio entre esa misión diplomática y universidades húngaras, con el fin de aprovechar el factor humano en esos centros de educación superior en funciones de pasantías laborales y prácticas ad honorem, teniendo como base el numeral 9, artículo 9, de la mencionada resolución.

### Asuntos culturales, económicos y comerciales

• **Concierto de la agrupación La Jagua, dos veces ganadora del Festival Petronio Álvarez, en Budapest, Hungría:** el 7 de noviembre de 2024, en el marco de la Estrategia de Diplomacia Cultural de la Embajada de Colombia en Hungría, la agrupación “La Jagua” ofreció un concierto en la sala MIXAT de Budapest, presentando músicas folclóricas del Pacífico colombiano. El evento reunió a más de cien asistentes, incluyendo autoridades húngaras, miembros del cuerpo diplomático y empresarios del sector cultural. Previo a la presentación, la Andrew Ace Band, radicada en Budapest, abrió el espectáculo que recorrió los sonidos del Pacífico, los valles interandinos y la costa Caribe, acercando al público a la diversidad musical de Colombia. La actividad tuvo una recepción muy positiva, resaltada por el embajador, Ignacio Enrique Ruiz, quien destacó el interés de los asistentes en promover estas expresiones artísticas en Hungría. El concierto, además de estrechar lazos culturales, contribuyó a los objetivos de la diplomacia cultural colombiana: proyectar al país como una nación comprometida con la paz sostenible, la protección de la biodiversidad y la promoción de la equidad, la diversidad étnica y de género.

• **Exposición de artistas colombianos en la Galería Turbina de Budapest:** el 8 de agosto se inauguró en Budapest la exposición \*Ghosts Bogotá – Budapest\*, que reunió más de 50 obras de quince jóvenes artistas de Colombia y Hungría. La muestra, curada por Gabriella Bán y Lorenza Rodríguez, buscó resaltar similitudes en la sensibilidad y preocupaciones del mundo contemporáneo, así como dar visibilidad a estudiantes y egresados de universidades de arte de ambos países, entre ellas la Universidad Nacional y la Javeriana en Colombia, y la Universidad de Bellas Artes y MOME en Hungría. La Embajada de Colombia en Hungría acompañó el evento, representada por el responsable de los temas culturales de la misión, Julio Calderón, y el encargado de funciones consulares, Juan Sebastián Ballén, quien dirigió unas palabras a los asistentes sobre la importancia de continuar incentivando la participación de los connacionales en espacios de expresión artística que, además, contribuyen al fortalecimiento de lazos culturales entre Colombia y Hungría. La inauguración incluyó la participación virtual de artistas colombianos desde Bogotá y finalizó con un set del DJ colombiano, Julio Victoria. La exposición permaneció abierta al público en la Galería Turbina hasta el 22 de agosto.

• **Promoción turística de Colombia en un importante festival cultural de Budapest:** el 6 de septiembre de 2025, la Embajada de Colombia en Hungría participó en el festival cultural Pozsonyi Piknik de Budapest, evento que reunió a más de cien mil asistentes en la ribera del Danubio. En su stand, la misión diplomática presentó la diversidad cultural y turística de Colombia, ofreciendo degustaciones de café, clases de salsa con el bailarín, Cristhian Garzón y música de las costas del país interpretada por el guitarrista colombo-húngaro, Daniel Giraldo Makovej. Los visitantes también conocieron la labor de la Fundación Mujer Talento, liderada por la colombiana Andrea Acevedo, dedicada al apoyo de mujeres en condición de vulnerabilidad. El alcalde del Distrito XIII, József Tóth, visitó el espacio colombiano y fue recibido por el embajador, Ignacio Ruiz Perea. La participación en el festival permitió reforzar la imagen de Colombia como un país atractivo para el turismo, la cultura y la inversión.

• **Participación con éxito en el festival de cine Hispanometraje Serbia 2025:** en septiembre de 2025, la película colombiana La ciudad de las fieras, dirigida por Henry Rincón, fue proyectada en Belgrado y Novi Sad como parte del festival de cine Hispanometraje, organizado por el Instituto Cervantes con apoyo de la Embajada de Colombia en Hungría y otras misiones latinoamericanas. El evento inaugural contó con la participación del embajador de Colombia, Ignacio Ruiz, y reunió a representantes diplomáticos, académicos y culturales. Las proyecciones tuvieron gran acogida: más de 80 asistentes en Belgrado y 45 en Novi Sad. El embajador Ruiz destacó la importancia de la diplomacia

cultural para cambiar estereotipos sobre Colombia, mostrando realidades diversas y resilientes a través del cine. Además, se generaron espacios de diálogo y cooperación, como la invitación de la editorial Akademska Knjiga para el lanzamiento en serbio de Vivir para contarlo de Gabriel García Márquez, y propuestas académicas de la Universidad de Novi Sad. La participación colombiana en el festival fortaleció vínculos culturales y contribuyó al posicionamiento positivo del país en la región de los Balcanes Occidentales. La actividad ejecutada es parte del Proyecto de Diplomacia Cultural 2025.

• **Participación en el Festival de Cine y Cultura Latinoamericana 2025, Distrito XVIII de Budapest:** actividad planeada para ejecutarse el 11 de octubre de 2025. De acuerdo con lo proyectado se espera la participación de alrededor 80 asistentes entre delegados de misiones diplomáticas, representantes del sector académico, artistas, periodistas, ciudadanos húngaros y connacionales. A instancias de la embajada de Colombia en Budapest, se creó un grupo de danza con la participación de diez miembros de la comunidad colombiana residente en Hungría e igualmente se auspiciará la presentación de la película “Jericó”, dentro del Plan de Promoción Cultural 2025.

## Asuntos consulares

### • Jornadas Especiales:

- **Sábados Consulares:** 8
- **Jornadas Extendidas:** 4
- **Consulados Móviles:** 1: La sección consular de la Embajada de Colombia en Hungría realizó con éxito una nueva jornada de Consulado Móvil en la ciudad de Belgrado, Serbia. Este importante evento, llevado a cabo por cuarto año consecutivo, reafirma el compromiso de nuestra Embajada con los connacionales residentes en el segundo país con mayor número de ciudadanos colombianos en su circunscripción consular. Durante la jornada, todos los colombianos que se presentaron recibieron atención, logrando realizar trámites esenciales como registros civiles de nacimiento, expedición de pasaportes, reconocimientos de firma, entre otros servicios consulares. La actividad no solo permitió a la comunidad realizar diligencias administrativas y resolver dudas, sino también, fortalecer el vínculo entre los connacionales y las instituciones colombianas en el exterior.

• **Diálogo bilateral con Hungría y concurrencias:** durante la presente vigencia de reporte, la Sección Consular ha identificado la necesidad de fortalecer el diálogo en temas como asistencia a connacionales, apostilla y legalización, así como pasaportes, con las autoridades de Hungría y concurrencias. Para ello, se han desarrollado diálogos con instancias como el Ministerio del Interior de Montenegro, la Cancillería de Montenegro y las autoridades fronterizas de Serbia, tanto por tierra como aquellas encargadas de vía aérea.

• **Hacia una comunidad más unida:** durante la presente vigencia de reporte, la Sección Consular ha gestionado la toma de conciencia frente a los beneficios de realizar el Registro Consular, siendo la herramienta fundamental para la interacción entre el Ministerio de Relaciones Exteriores y los connacionales en Hungría, Serbia, Macedonia del Norte, Bosnia y Montenegro. Se registra un crecimiento en la comunidad colombiana residente en estos países total de 63 % en el último año con respecto a vigencias previas. Cabe resaltar que esta Sección Consular también presta sus servicios a connacionales que, por cercanía, prefieren ir a Budapest desde lugares en Croacia, Rumania, Malta, Ucrania, entre otros, ampliando aún más los beneficios a los colombianos en el mundo.

• **Calidad en el servicio al connacional:** la Sección Consular conserva retroalimentación de excelencia frente al trato ofrecido a los connacionales y extranjeros que se acercan a la oficina con el fin de acceder a una importante gama de servicios. Independientemente de cambios en la planta de personal, la Embajada y su Sección Consular conservan un alto estándar en el buen trato, la atención al detalle y el acompañamiento para lograr trámites y servicios de calidad.

• **Reporte de indicadores para el Cuarto Trimestre de 2024:** con base en la información arrojada por el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC) y la encuesta tomada a los connacionales que buscar valorar la “Calidad en los trámites” y Servicios y “Satisfacción de Usuarios”, se evidencia que la sección consular de la Embajada de Colombia en Budapest cumplió y superó la meta establecida, obteniendo un resultado del 100 % en el primer indicador y del 91,30 % en el segundo. Es importante señalar que, en cuanto al segundo indicador, de 23 encuestas, 21 fueron satisfactorias, siendo solo dos insatisfactorias por razones ajenas a la gestión de la Sección Consular, de lo cual se dejó debida constancia en el reporte. De igual forma, durante el periodo no se evidenciaron productos no conformes.

# INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

## EMBAJADA DE COLOMBIA EN HUNGRÍA

Nombre	E	Valor	Meta	%	Unidad	T	C	V
Calidad en los Trámites y Servicios en la sección consular de la Embajada de Colombia en Budapest (Hungria)	100.00	95.00	100.00	100.00	%	↔	🔍	🟢
Satisfacción usuarios trámites y servicios - sección consular Embajada de Colombia en Budapest (Hungria)	91.30	90.00	100.00	101.45	%	↓	🔍	🟢

• **Reporte de indicadores para el Primer Trimestre de 2025:** con base en la información arrojada por el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC) y la encuesta tomada a los connacionales que buscar valorar la “Calidad en los trámites” y Servicios y “Satisfacción de Usuarios”, se evidencia que la sección consular de la Embajada de Colombia en Budapest cumplió y superó la meta establecida, obteniendo un resultado del 100 % en ambos indicadores. en cuanto al segundo indicador, de 12 encuestas, 11 fueron satisfactorias, reflejando solo una respuesta insatisfactoria por razones ajenas a la gestión de la Sección Consular (deficiencia en la información sobre trámites en la página web), de lo cual se dejó debida constancia en el reporte. De igual forma, durante el periodo no se evidenciaron productos no conformes.

Nombre	E	Valor	Meta	%	Unidad	T	C	V
Calidad en los Trámites y Servicios en la sección consular de la Embajada de Colombia en Budapest (Hungria)	100.00	95.00	100.00	100.00	%	↔	🔍	🟢
Satisfacción usuarios trámites y servicios - sección consular Embajada de Colombia en Budapest (Hungria)	100.00	90.00	100.00	111.11	%	↓	🔍	🟢

• **Reporte de indicadores para el Segundo Trimestre de 2025:** con base en la información arrojada por el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC) y la encuesta tomada a los connacionales que buscar valorar la “Calidad en los trámites” y Servicios y “Satisfacción de Usuarios”, se evidencia que la sección consular de la Embajada de Colombia en Budapest cumplió y superó la meta establecida, obteniendo un resultado del 100 % en ambos indicadores. Es importante señalar que, en cuanto al segundo indicador, el total de los encuestados (15) declararon estar satisfechos con el servicio prestado por la sección consular. De igual forma, durante el periodo no se evidenciaron productos no conformes.

Nombre	E	Valor	Meta	%	Unidad	T	C	V
Calidad en los Trámites y Servicios en la sección consular de la Embajada de Colombia en Budapest (Hungria)	100.00	95.00	100.00	100.00	%	↔	🔍	🟢
Satisfacción usuarios trámites y servicios - sección consular Embajada de Colombia en Budapest (Hungria)	100.00	90.00	100.00	111.11	%	↔	🔍	🟢

• **Reporte de indicadores para el Tercer Trimestre de 2025:** con base en la información arrojada por el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano (SITAC) y la encuesta tomada a los connacionales que buscar valorar la “Calidad en los trámites” y Servicios y “Satisfacción de Usuarios”, se evidencia que la sección consular de la embajada de Colombia en Budapest cumplió y superó la meta establecida, obteniendo un resultado satisfactorio en ambos indicadores. Es importante señalar que, en cuanto al segundo indicador, el total de los encuestados (41) declararon estar satisfechos con el servicio prestado por la sección consular. De igual forma, durante el periodo no se evidenciaron productos no conformes.



**Números de teléfono::**

+36 1 617 7055, +36 30 613 5363 (WhatsApp, Emergencias).

**Correo electrónico:**

ehungria@cancilleria.gov.co, cbudapest@cancilleria.gov.co.



Cancillería



Embajada de  
Colombia en Hungría

